Maia Mailguard

取扱説明書

目次

はじめに

この資料は「Maia Mailguard」をお使いいただくためのユーザマニュアルです。

本書での説明範囲

1. **保護レベルの変更**

   メールフィルター設定を４段階のレベルで簡単に行います。

2. **隔離エリアのサマリー**

   隔離エリアの簡易情報表示、メールの削除を行います。

3. **隔離エリア・メール一覧**

   各隔離エリアに保存されているメールの一覧表示と、隔離メールの処理を行います。

4. **Maia Mailguard 設定**

   Maia Mailguardを利用するための基本設定を行います。

5. **ホワイトリスト/ブラックリスト**

   信頼できるメールアドレスと、受信拒否をするメールアドレスを登録します。


[トップ]

トップページ

保護レベルの変更

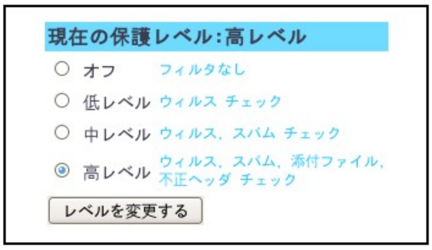
メールフィルタのフィルタリングレベルを「オフ」「低レベル」「中レベル」「高レベル」の４段階から選択して変更します。

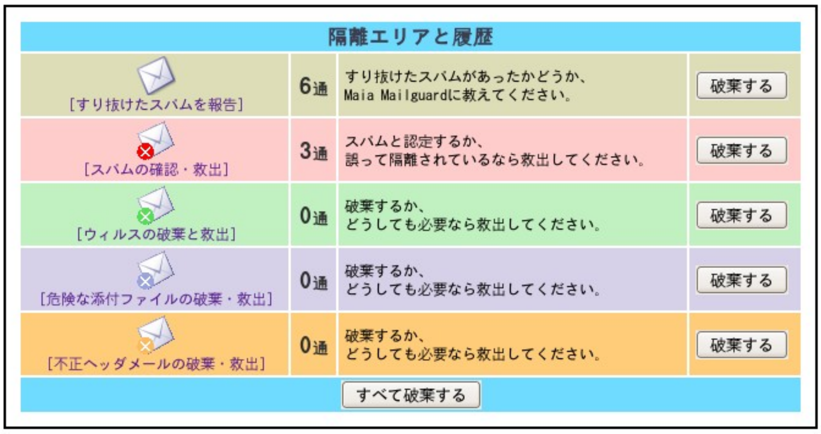
オフ	メールのチェックを行いません。メールはそのまま配送されます。
低レベル	ウィルスチェックのみ行います。ウィルスを検出するとメールを隔離します。
中レベル	ウィルスチェックと迷惑メールチェックを行います。迷惑メールを検出するとメールの件名に「***SPAM***」を付加してユーザに配送します。
高レベル	ウィルスチェック、迷惑メールチェック、危険な添付ファイルのチェック、不正なヘッダメールのチェックを行います。検出されたメールはそれぞれの隔離エリアに隔離されます。

隔離エリアのサマリー

各隔離エリアに保存されているメール数を表示します。また、隔離エリアに保存されているメールの一括削除を行います。

各隔離エリアの「アイコン画像」をクリックすると隔離エリアの「メール一覧ページ」へ移動します。





隔離エリア・メールの一覧

スパム/正規メールの判定

正規メールと判定されたメールが保存されています。「正規メール」もしくは、誤判定により迷惑メールが保存されてしまっていたら「スパム」として Maia に学習させることができます。

ここに保存されているメールは既にユーザに配送済みです。Maia に「スパム」か「正規メール」かを学習させるために一定期間保存されています。一定期間処理されずに残されたメールは自動で削除されます。

判定待ちの正規メール （ 全6通中1 － 6通目 ）

これらのメールの状態を確定する

スコア	受信日時	差出人	件名	○スパム	◉正規メール	○破棄
1.56	2008-08-27 04:30:57	foo@jsafam.com	Next Meetings	○	◉	○
1.56	2008-08-27 04:31:27	fafa@mkcap.com	Request for estimate	○	◉	○
1.56	2008-08-27 04:31:32	mcopa@afdav.com	Invitation to our opening p...	○	◉	○
1.56	2008-08-27 04:31:45	gogo@fmoapc.net	Request for permission	○	◉	○
1.56	2008-08-27 04:31:57	wood@qddoca.ge	Error in invoice No.I-2358	○	◉	○
1.56	2008-08-27 04:32:10	young@caopee.tv	Relocation	○	◉	○

これらのメールの状態を確定する

> メモ： 「設定」の中の「基本設定」で「正規（と思われる）メールを保管する」を「はい」にしないと正規メールと判定されたメールは保存されません。

迷惑メール隔離エリア

迷惑メールと判定されたメールが隔離されています。間違って正規メールが隔離されてしまったら「救出」することにより、Maia の学習機能により誤判定の確立が減っていきます。

「救出」されたメールはメールボックスに配送されます。「スパム」と確定するとメールは破棄され、更に Maia の学習機能により迷惑メールの判定率が向上します。

「破棄」とすると Maia の学習機能は利用されずにそのまま削除されてしまいます。または、一定期間処理されなかったメールも自動で削除されます。

判定待ちのスパム （ 全6通中1 － 6通目 ）

これらのメールの状態を確定する

スコア	受信日時	差出人	件名	◉スパム	○救出	○破棄
5.463	2008-08-27 23:34:06	6iz6cvtsj@3ware.co.jp	Your new world is waiting f...	◉	○	○
5.85	2008-08-27 23:33:43	5f37qgholiy58h@3ware.co.jp	Energy fur ihren Schwanz, k...	◉	○	○
8.078	2008-08-27 23:34:16	zbfokon@3ware.co.jp	A little something for the ...	◉	○	○
9.943	2008-08-27 23:32:53	p973lwbl@3ware.co.jp	先日はありがとうございました。	◉	○	○
16.564	2008-08-27 23:34:38	8pfyluu@3ware.co.jp	Real new year present for y...	◉	○	○
19.94	2008-08-27 23:33:27	zlz0eczrf@3ware.co.jp	Nothing matters more in bed...	◉	○	○

これらのメールの状態を確定する

ウィルスメール隔離エリア

ウィルスが検出されると、そのメールはウィルス隔離エリアに隔離されます。「破棄」することでメールを削除することをお薦めしますが、必要であれば「救出」によりメールボックスへ配送させることもできます。

一定期間処理されなかったメールは自動で削除されます。

ウィルス感染メール（ 全2通中1 － 2通目 ）					
これらのメールの状態を確定する					
ウィルス	受信日時	差出人	件名	○救出	◉破棄
EICAR Test File [Orion] EICAR_Test_File [Libra]	2008-08-27 23:49:20	vir@3ware.co.jp	Present For You	○	◉
EICAR Test File [Orion] EICAR_Test_File [Libra]	2008-08-27 23:53:24	fff@3ware.co.jp	Check the attachements Sooo...	○	◉
これらのメールの状態を確定する					

危険な添付ファイル付メール隔離エリア

システム設定で受信が許可されていないファイルが添付されていた場合、メールはこの隔離エリアに隔離されます。確実に信頼できるメールであれば「救出」によりメールボックスに配送することができます。

一定期間処理されなかったメールは自動で削除されます。

危険な添付ファイル（ 全1通中1 － 1通目 ）					
これらのメールの状態を確定する					
ファイル名	受信日時	差出人	件名	○救出	◉破棄
test.exe (image)	2008-08-27 23:55:48	fff@3ware.co.jp	Check the attachements Sooo...	○	◉
これらのメールの状態を確定する					

不正メールヘッダメール隔離エリア

正しいフォーマットで記述されていないメールヘッダを検出すると、この隔離エリアに隔離されます。迷惑メールとして自動判定されなかったのですが、不正なフォーマットで記述されたメールはほとんどが迷惑メールです。必要であれば「救出」することでメールボックスに配送することができます。

一定期間処理されなかったメールは自動で削除されます。

不正ヘッダ（ 全1通中1 － 1通目 ）				
これらのメールの状態を確定する				
受信日時	差出人	件名	○救出	◉破棄
2008-08-28 00:02:26	hello@3ware.co.jp	こんにちは	○	◉
これらのメールの状態を確定する				

メールビューア

隔離エリアのメール一覧に表示されているメールの「件名」をクリックすることで、そのメールの内容を確認することができます。

また、そのメールに対していくつかの処理を行うことができます。

[**スパム**]	Maia にこのメールが迷惑メールであることを学習させ、メールを削除します。
[**救出**]	Maia にこのメールが正規メールであることを学習させ、メールをメールボックスに配送します。
[**正規メール**]	Maia にこのメールが正規メールであることを学習させます。すでにメールボックスへは配送済みであるので一覧から削除します。
[**破棄**]	メールを隔離エリアから削除します。学習や配送は行われません。
[**ソースを表示**]	メールファイルを text 形式で表示します。メールの解析に利用できます。
[**(再)配送**]	メールをメールボックスに配送します。配送後も一覧から削除されないので何度でも配送することができます。



Maia Mailguard 設定

基本設定

画面表示に使う言語	表示言語を「日本語」または、「英語」から選択します。
テーマ	ページデザインを「Ocean_surf」「Desert_sand」から選択します。機能の違いはありません。
隔離エリアの状態通知メールを希望するか	週１度、Maia から送信される「隔離エリアの状態通知メール」を受信するか設定します。
ダイジェストメールの送信間隔(単位:時間)	各隔離エリアに保存されているメールの一覧を通知する「ダイジェストメール」の送信間隔を設定します。必要が無ければ、「送信しない」を選択します。
救出したメールの送信者をホワイトリストに自動登録する	各隔離エリアから「救出」したメールの送信元アドレスをホワイトリストに自動で登録するかの設定を行います。
正規(と思われる)メールを保管する	正規と思われるメールをメールボックスに配送後、Maia の正規メール保管エリアにも保管するか設定します。

メール一覧ページ設定

メールビューアをポップアップウィンドウで表示する	メールビューアをポップアップウィンドウで表示するか設定します。大量のメールを一件づつチェックする際に、ポップアップウィンドウで表示すると便利です。
後で処理するための「保留」カラムを使う	使う設定にすると、隔離エリアのメール一覧に「保留」のラジオボタンが表示されます。「保留」にチェックすることで、大量のメールを一度に処理する際に、一部のメールを処理から除外することができます。
１ページに表示するメールの数	隔離エリアのメール一覧で１ページに表示するメールの件数を設定します。
件名の表示桁数	隔離エリアのメール一覧で表示する「メールの件名」の文字数を設定します。設定した文字数より件名が長い場合は超過文字列が「...」に置き換えられます。
差出人の表示桁数	隔離エリアのメール一覧で表示する「差出人」アドレスの文字数を設定します。設定した文字数よりアドレスが長い場合は超過文字列が「...」に置き換えられます。

基本設定	
画面表示に使う言語	日本語
テーマ	Ocean Surf
隔離エリアの状態通知メールを希望するか	○ はい ◉ いいえ
ダイジェストメールの送信間隔(単位： 時間)	送信しない
救出したメールの送信者をホワイトリストに自動登録する	◉ はい ○ いいえ
正規(と思われる)メールを保管する	○ はい ◉ いいえ
メール一覧ページ設定	
メールビューアをポップアップ別ウィンドウで表示する	○ はい ◉ いいえ
後で処理するための「保留」カラムを使う	○ はい ◉ いいえ
1ページに表示するメールの数	50
件名の表示桁数(0:全て表示)	20
差出人の表示桁数(0:全て表示)	20

[ホワイト/ブラックリスト]

ホワイトリスト/ブラックリスト

ホワイトリスト

スパムチェック機能を利用せずに、無条件でメールボックスに配送するメールの送信元メールアドレスを登録します。

「正規(と思われる)メールを保管する」の設定を「はい」にしていても、ホワイトリストに登録されたアドレスからのメールはMaiaには保管されません。そのまま、メールボックスに配送されます。

ブラックリスト

スパムチェック機能を利用せずに、無条件でメールを破棄するメールの送信元メールアドレスを登録します。

ワイルドカード(*)

登録するメールアドレスには、ワイルドカード文字の「*」を含めることができます。ワイルドカード文字「*」は全ての文字・文字列にマッチします。

> メモ： ホワイトリスト/ブラックリストは保護レベルが「中」以上で有効になります。保護レベル「オフ」、「低」ではブラックリストに登録されたアドレスからのメールでも削除されません。

追加するメールアドレス/ドメイン:	
登録先:	(◉) ホワイトリスト ( ) ブラックリスト
追加	

メールアドレス/ドメイン	ホワイトリスト	ブラックリスト	リストから削除
*@spamers.com	( )	(◉)	( )
a*@my.company.com	(◉)	( )	( )
更新 Reset			